

TỔNG CÔNG TY CẤP NƯỚC SÀI GÒN
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN
XÍ NGHIỆP CẤP NƯỚC CẦN GIỜ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 4 năm 2026

Số: 805 /XNCG-KDDVKH

V/v: Ảnh hưởng áp lực nước trong
mùa khô, nắng nóng.

KHẨN

Kính gửi: Quý khách hàng.

Lời đầu tiên Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ xin gửi lời chào trân trọng và chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng trong suốt thời gian qua.

Hiện nay, do ảnh hưởng của thời tiết nắng nóng kéo dài, nhu cầu sử dụng nước trên địa bàn tăng cao. Tuy nhiên, do tuyến ống xiphông qua sông Soài Rạp và Tắc Sông Chà có nguy cơ mất ổn định do nằm trong khu vực có tốc độ sạt lở và xói mòn đáy sông cao, cần giới hạn lưu lượng và áp lực để đảm bảo an toàn. Do vậy, một số khu vực có thể xảy ra tình trạng áp lực nước yếu hoặc gián đoạn cấp nước vào thời điểm từ 21 giờ 30 phút đến 04 giờ ngày hôm sau (thời điểm tích nước vào bể chứa ở các trạm tăng áp ở xã An Thới Đông và Cần Giờ, đảm bảo cung cấp nước cho ngày hôm sau).

Xí nghiệp đang tập trung tối đa nguồn lực để điều tiết, vận hành hệ thống cấp nước một cách hợp lý, nhằm đảm bảo duy trì cấp nước liên tục và hạn chế thấp nhất các ảnh hưởng đến sinh hoạt, sản xuất và kinh doanh của Quý khách hàng.

Đề chủ động trong quá trình sử dụng nước, Xí nghiệp kính đề nghị Quý khách hàng: Sử dụng nước tiết kiệm, hợp lý; Chủ động dự trữ nước phù hợp để sử dụng trong các thời điểm áp lực nước yếu hoặc gián đoạn cục bộ nêu trên. Trường hợp Quý khách hàng gặp tình trạng **thiếu nước hoặc áp lực nước yếu**, vui lòng liên hệ **Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 1900 999997** để được tiếp nhận thông tin và hỗ trợ kịp thời.

Xí nghiệp rất mong nhận được sự thông cảm và hợp tác của Quý khách hàng. Xí nghiệp sẽ nỗ lực vận hành, điều tiết hệ thống cấp nước hợp lý nhằm hạn chế tối đa ảnh hưởng đến nhu cầu sử dụng nước của Quý khách.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các Xã “để biết và hỗ trợ thông báo”;
- Ban TGD “thay báo cáo”;
- P.KTCN, P. KDDVKH “để biết và phối hợp”;
- Các Ban, Đội XNCG “để thực hiện”
- Lưu VT, XNCNCG; Ban KDDVKH (Lộc).

